不動産売却サービスに関するアンケート調査の概要

①不動産売却に関するアンケート

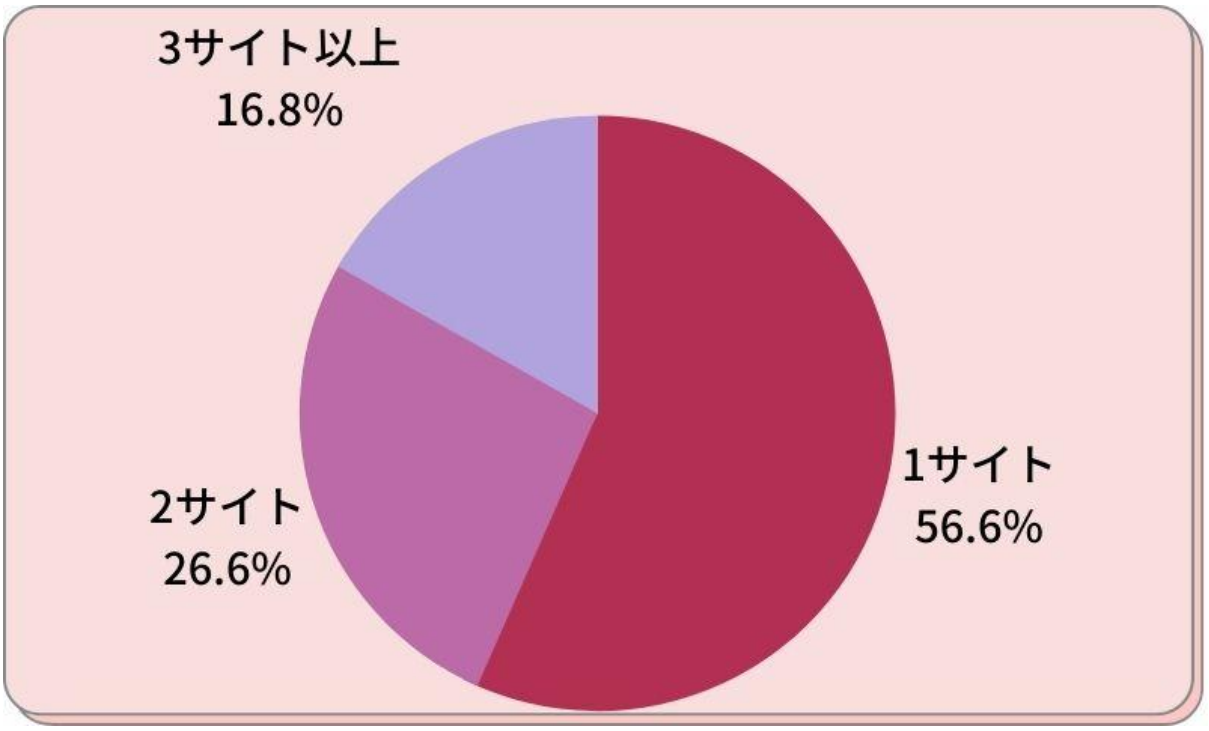
当サイトでは、信頼度の高い情報提供のために、独自に不動産売却に関するアンケート調査を行っております。

調査概要	不動産売却に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象者数	429名
調査実施期間	2021年12月
調査対象地域	日本
調査実施会社	株式会社ジャストシステム ファストアスク クラウドワークス

Q1.不動産売却においてどこの不動産一括査定サイトを利用しましたか？

イエウール	2.2%
すまいValue	2.6%
SUUMO売却査定	13.0%
REGuide	0.5%
LIFULL HOME’S	2.4%
HOME4U	2.2%
イエイ	0.0%
リビンマッチ	2.4%
その他	9.1%
利用していない	65.6%

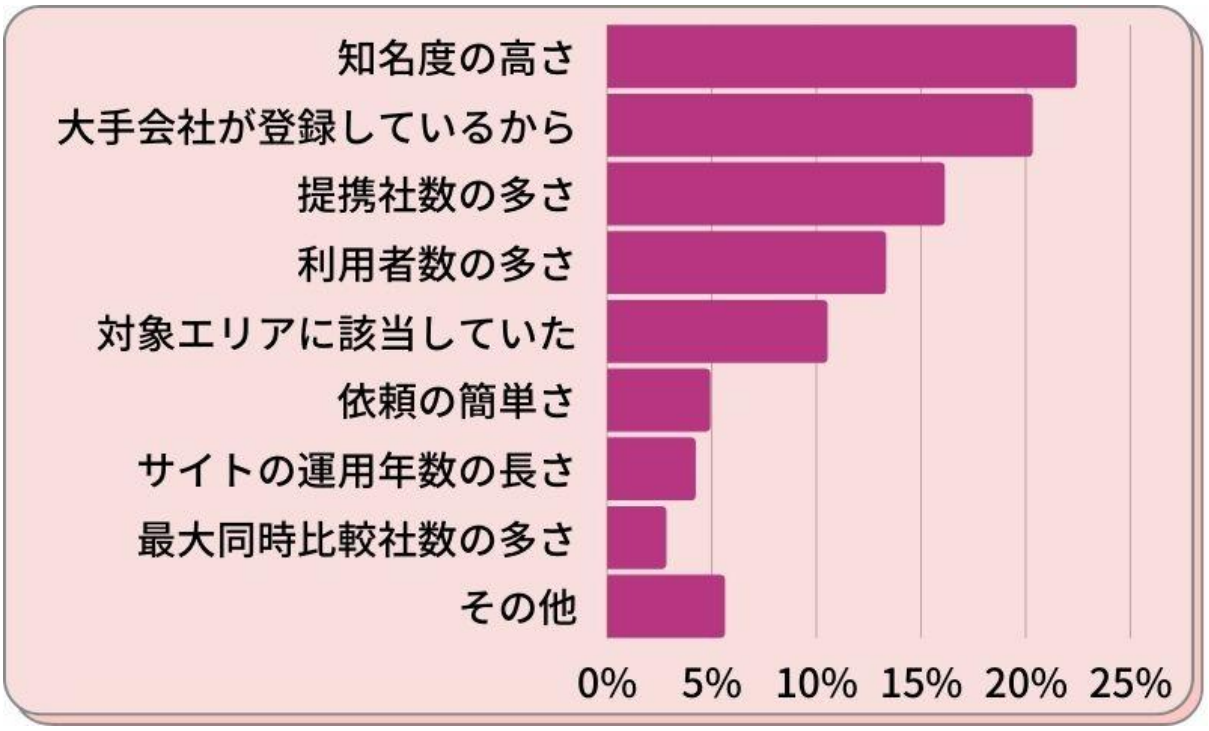
Q2. 複数の不動産一括査定サイトを使いましたか？(一括査定サイト利用者のみ)



アンケート回答の内訳

1サイト	56.6%
2サイト	26.6%
3サイト以上	16.8%

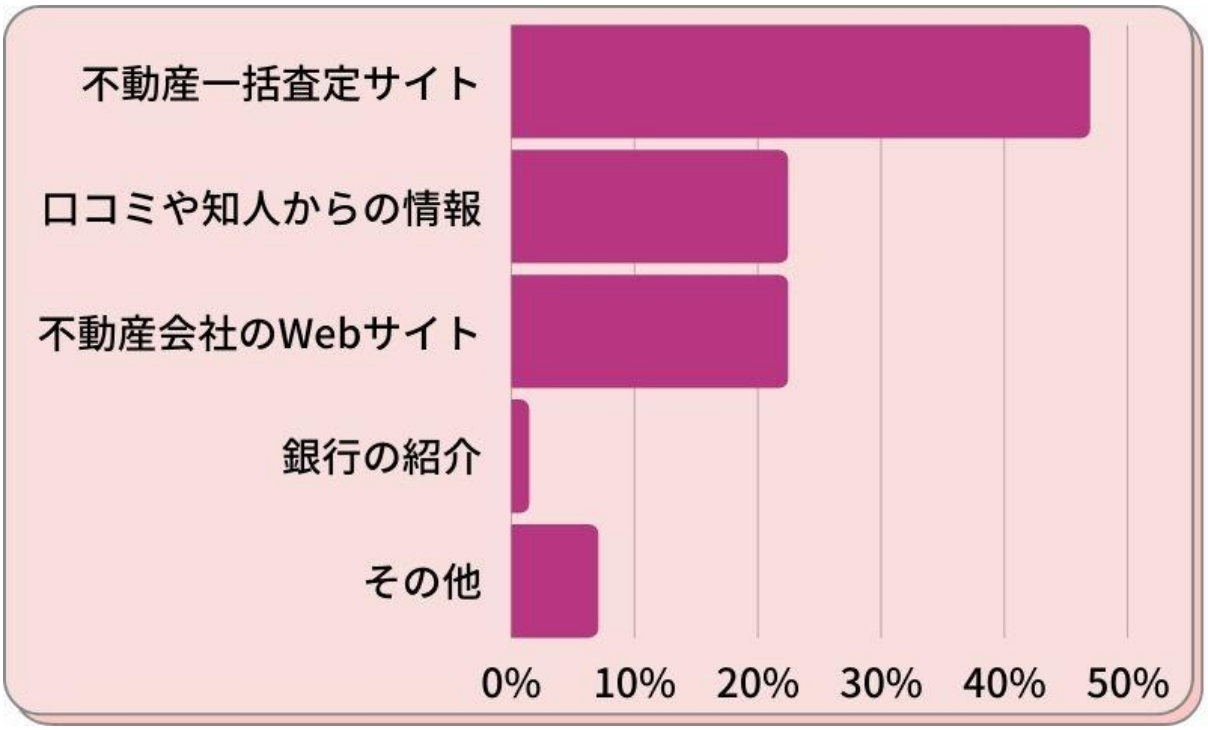
Q3. 査定を依頼した不動産一括査定サイトの1番の決め手は何ですか？



アンケート回答の内訳

知名度の高さ	22.4%
大手の不動産会社が登録しているから	20.3%
提携社数の多さ	16.1%
利用者数の多さ	13.3%
対象エリアに該当していた	10.5%
依頼の簡単さ	4.9%
サイトの運用年数の長さ	4.2%
最大同時比較社数の多さ	2.8%
その他	5.6%

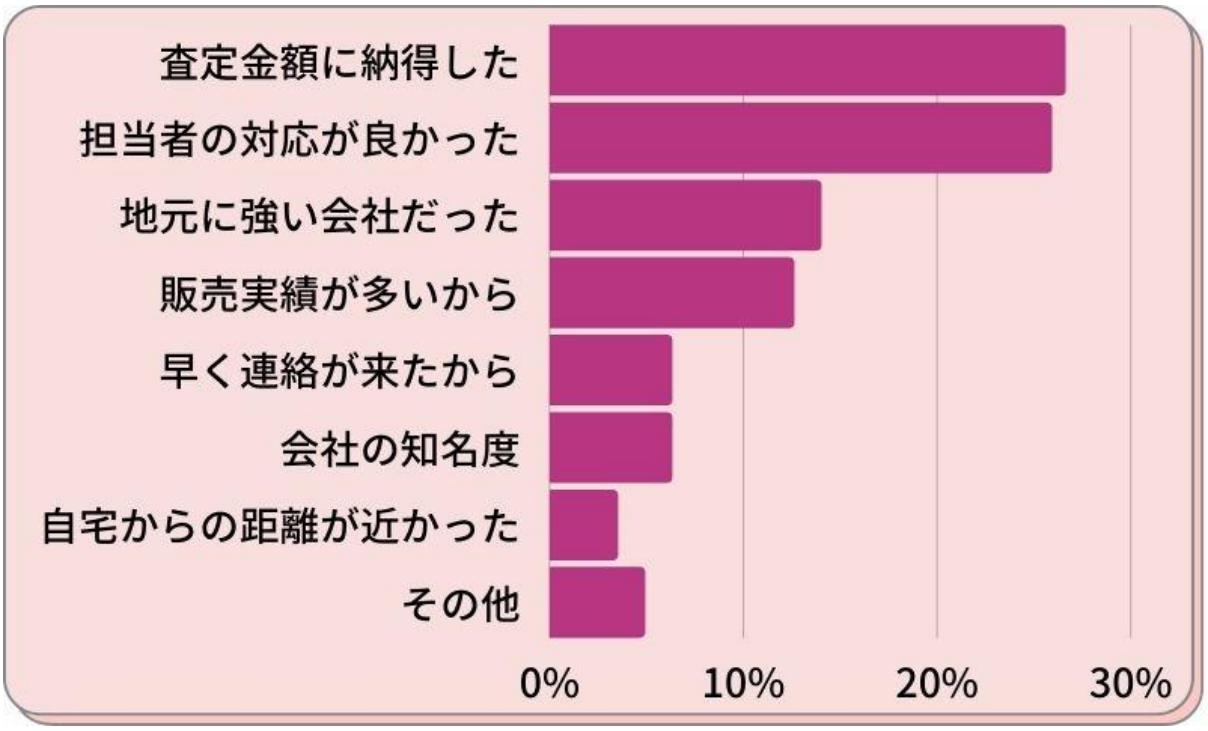
Q4.不動産会社の選び方で最も参考にした情報は何ですか？



アンケート回答の内訳

不動産一括査定サイト	46.9%
口コミ・知人からの情報	22.4%
不動産会社のWebサイト	22.4%
銀行の紹介	1.4%
その他	7.0%

Q5.最終的に選んだ不動産会社の決め手は何ですか？



アンケート回答の内訳

査定金額に納得した	26.6%
担当者の対応が良かった	25.9%
地元に強い会社だった	14.0%
販売実績が多いから	12.6%
早く連絡がきたから	6.3%
会社の知名度	6.3%
自宅から距離が近かった	3.5%
その他	4.9%

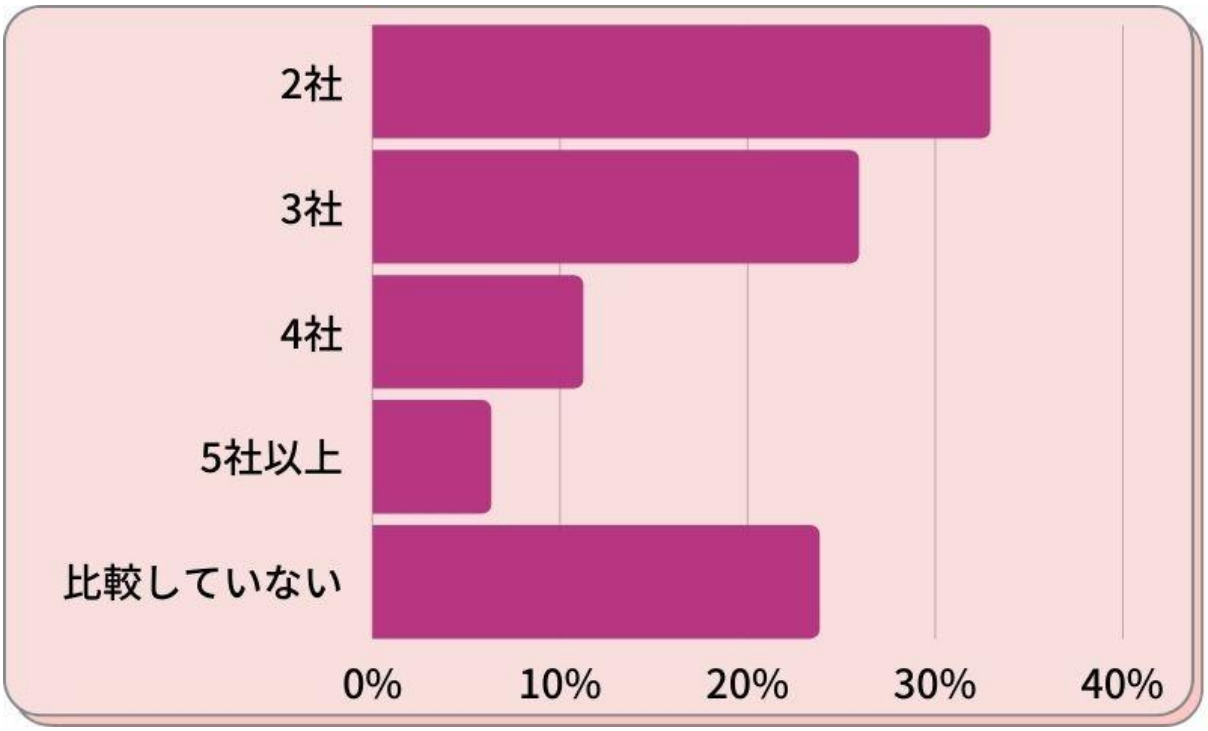
Q6.不動産売却にどれくらいの期間がかかりましたか？

3ヶ月以内	39.2%
6ヶ月以内	36.4%
1年以内	16.1%
2年以内	5.6%
2年より長い	2.8%

Q7.どの契約方法で不動産売却を依頼しましたか？

専任媒介契約	35.7%
専属専任媒介契約	25.2%
一般媒介契約	25.9%
買取	5.6%
個人売買	5.6%
その他	2.1%

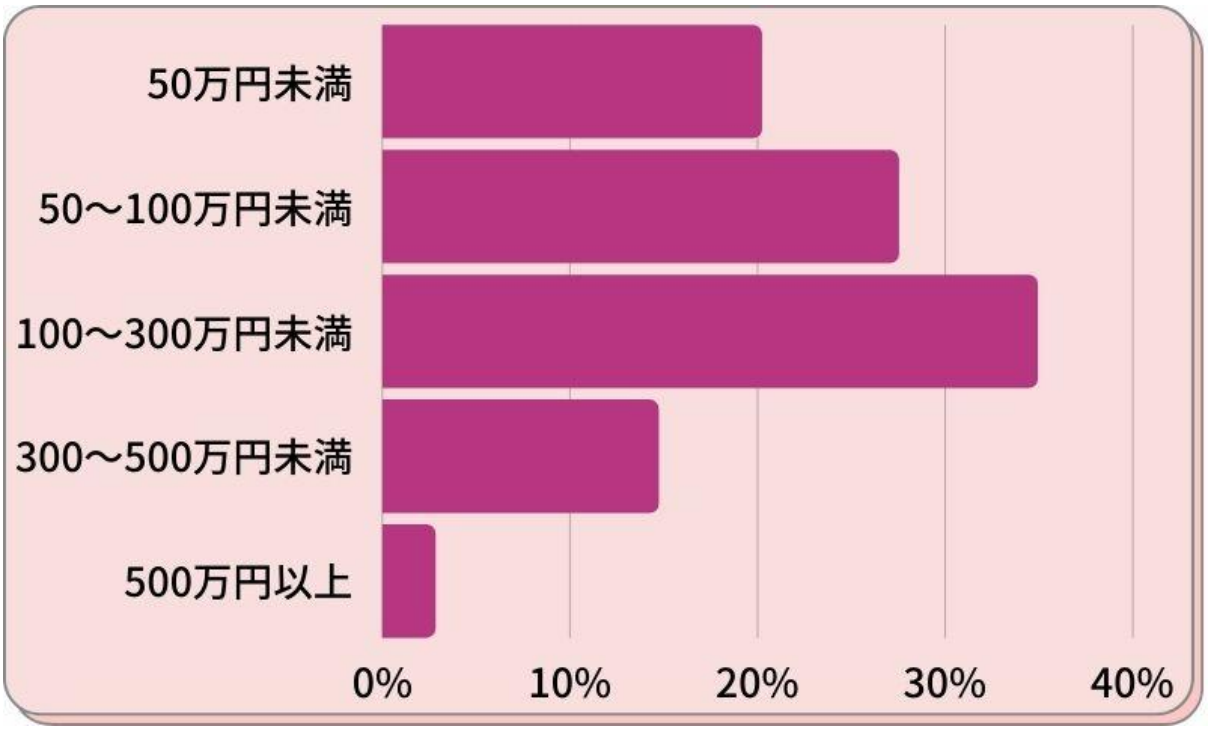
Q8. 不動産売却時には何社の査定額を比較しましたか？



アンケート回答の内訳

2社	32.9%
3社	25.9%
4社	11.2%
5社以上	6.3%
比較していない	23.8%

Q9.複数社で査定した人は、査定額にいくらの差がありましたか？



アンケート回答の内訳

50万円未満	20.2%
50~100万円未満	27.5%
100~300万円未満	34.9%
300~500万円未満	14.7%
500万円以上	2.8%

Q10.次不動産売却するならどんなことに気をつけますか？

スケジュールに余裕を持つ	17.5%
複数の不動産会社で査定してもらう	30.8%
売却価格をよく検討する	23.8%
不動産売却の勉強をもっとする	16.1%
リフォームを事前にしておく	1.4%
その他	1.4%
特にない	4.2%
わからない	1.4%

不動産売却はしない	3.5%

②不動産売却サービスごとのアンケート

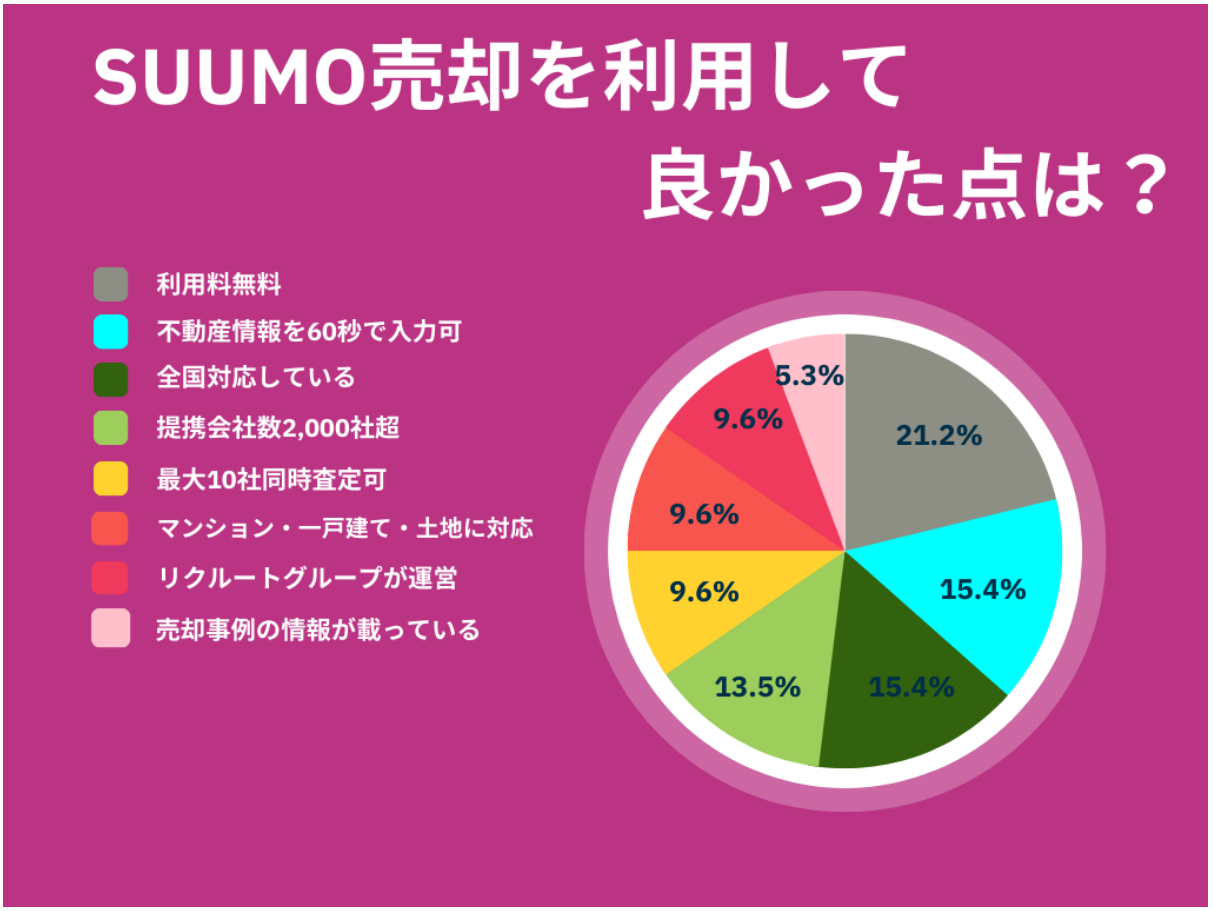
不動産売却サービスに関する情報を収集するため、実際に利用したことがある人を対象に、下記サービスのアンケート調査も実施しました。

- SUUMO売却査定
- すまいValue
- イエウール
- HOME4U
- REGuide
- LIFULL HOME'S
- おうちクラベル
- リビンマッチ
- ズバット不動産売却
- いえかつLIFE
- いえうり

※複数回答可とし、各割合は「各項目の回答数÷総回答数」で算出しています。
※各割合については、小数点以下第2位を四捨五入しています。

①SUUMO売却査定

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	19人（総回答数52件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

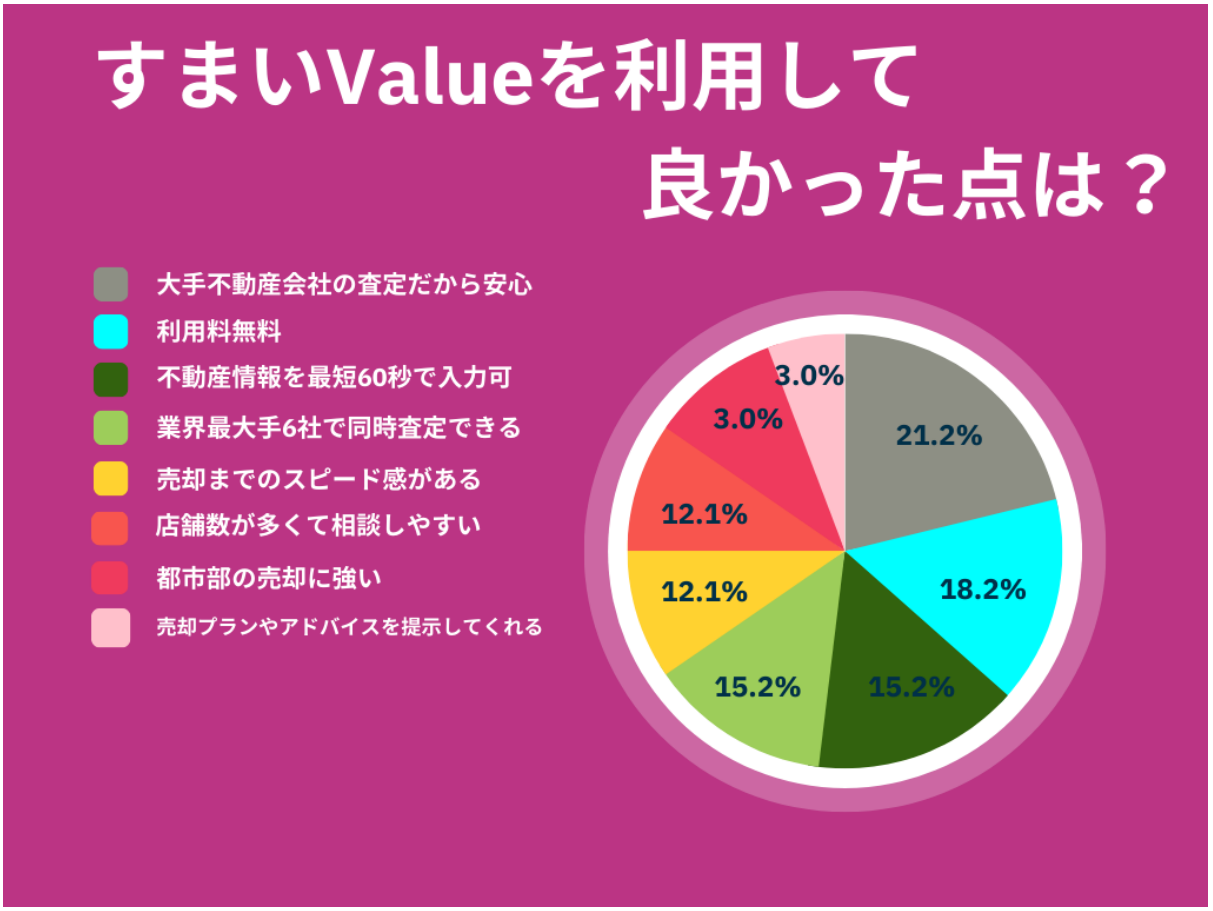


項目	割合
利用料無料	21.2%
不動産情報を60秒で入力可	15.4%
全国対応している	15.4%
提携会社数2,000社超	13.5%
最大10社同時査定可	9.6%
マンション・一戸建て・土地に対応	9.6%
リクルートグループが運営	9.6%
売却事例の情報が載っている	5.3%

②すまいValue

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス

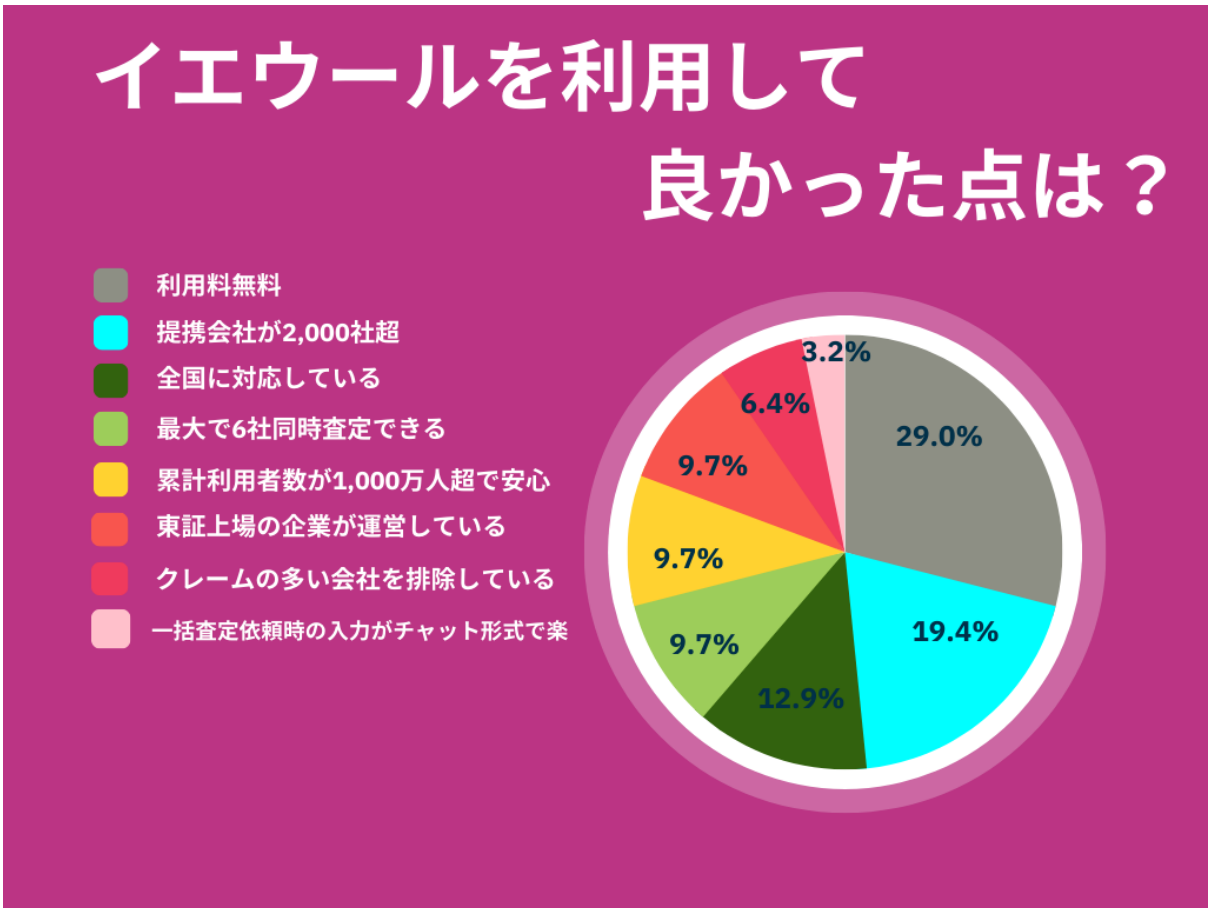
調査対象者数	15人（総回答数33件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日



項目	割合
大手不動産の査定だから安心	21.2%
利用料無料	18.2%
不動産情報を最短60秒で入力可	15.2%
業界最大手6社で同時査定できる	15.2%
売却までのスピード感がある	12.1%
店舗数が多くて相談しやすい	12.1%
都市部の売却に強い	3.0%
売却プランやアドバイスを提示してくれる	3.0%

③イエウール

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	16人（総回答数31件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

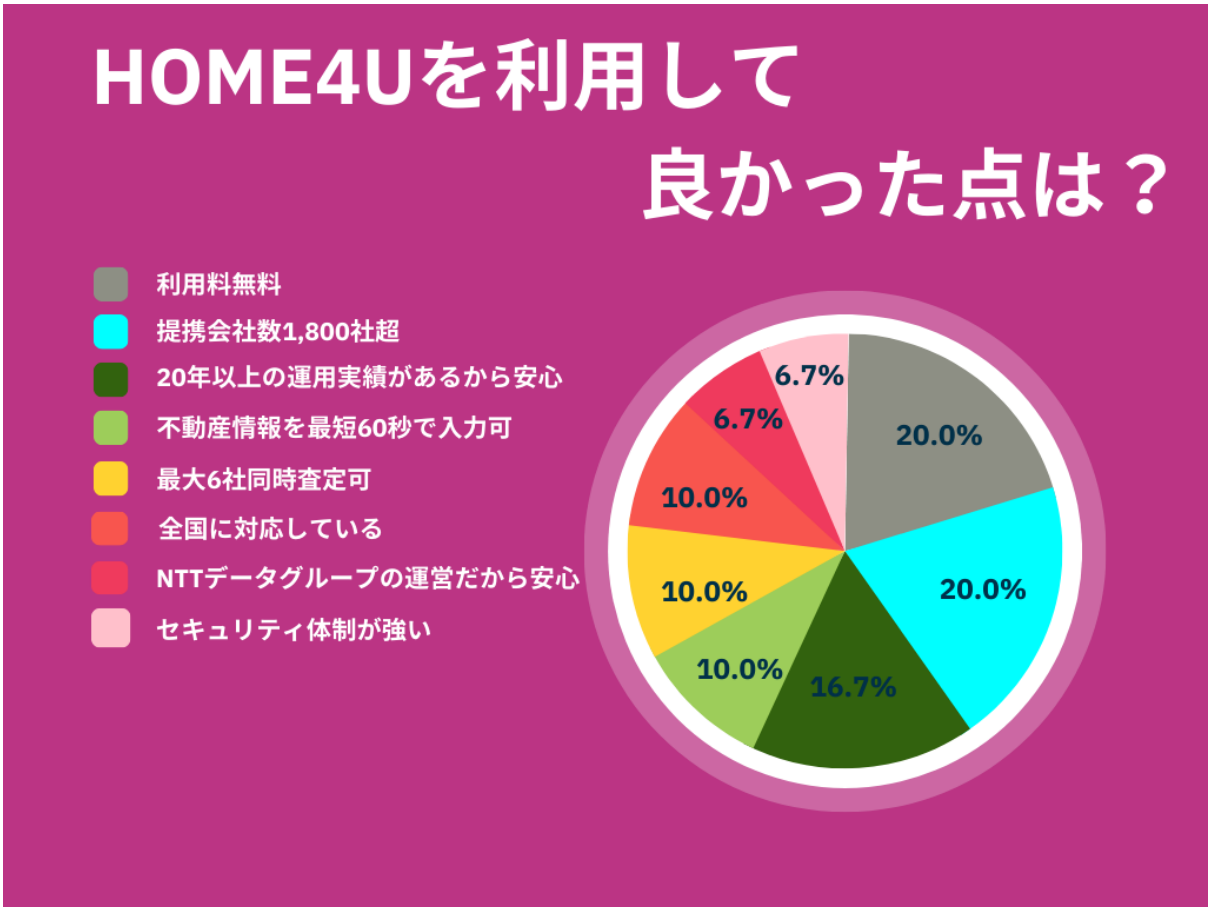


項目	割合
利用料無料	29.0%
提携会社が2,000社超	19.4%
全国に対応している	12.9%
最大で6社同時査定ができる	9.7%
累計利用者数が1,000万人超で安心	9.7%
東証上場の企業が運営している	9.7%

クレームの多い会社を排除している	6.4%
一括査定依頼時の入力がチャット形式で楽	3.2%

④HOME4U

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	14人（総回答数30件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

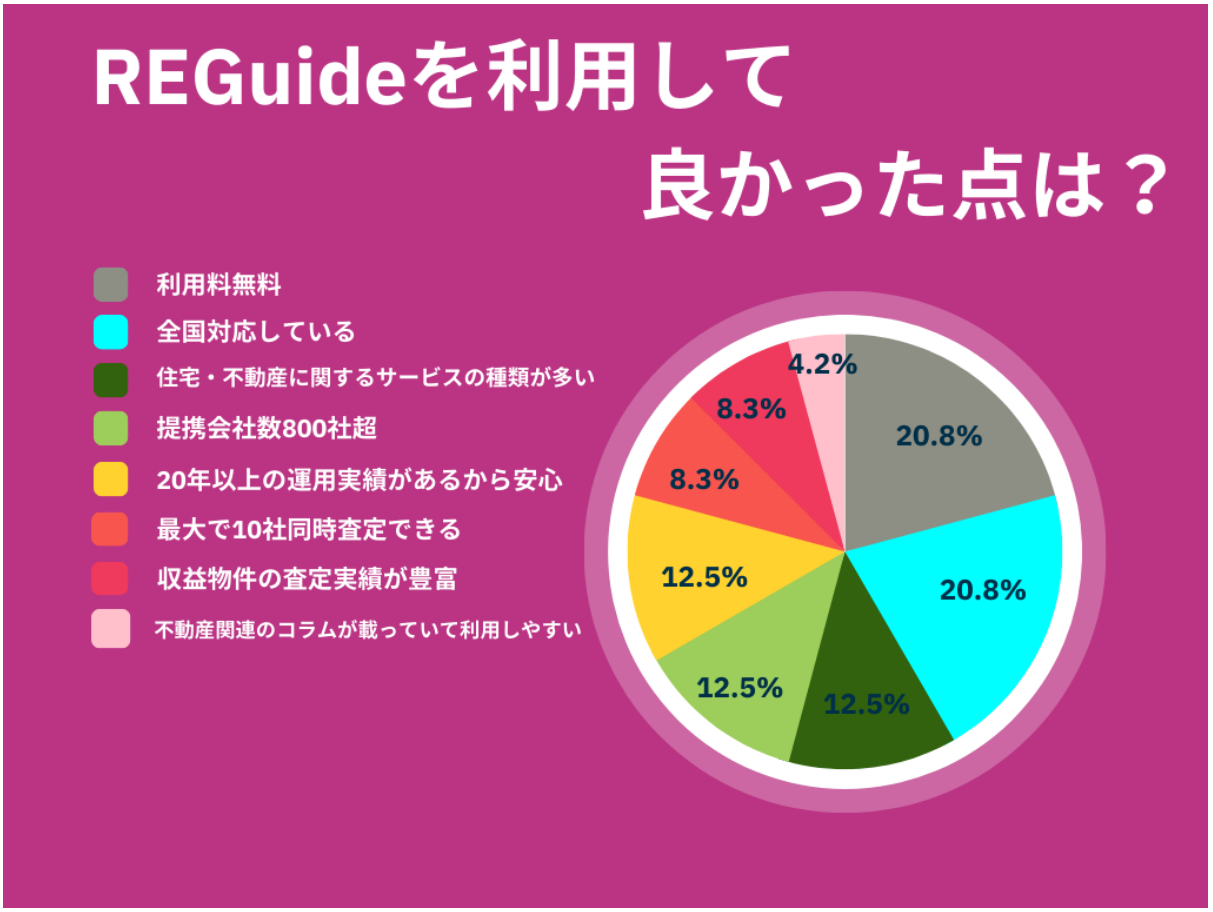


項目	割合
利用料無料	20.0%
提携会社が1,800社超	20.0%
20年以上の運用実績があるから安心	16.7%

不動産情報を最短60秒で入力可	10.0%
最大6社同時査定可	10.0%
全国に対応している	10.0%
NTTデータグループの運営だから安心	6.7%
セキュリティ体制が強い	6.7%

⑤REGuide

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	12人（総回答数24件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

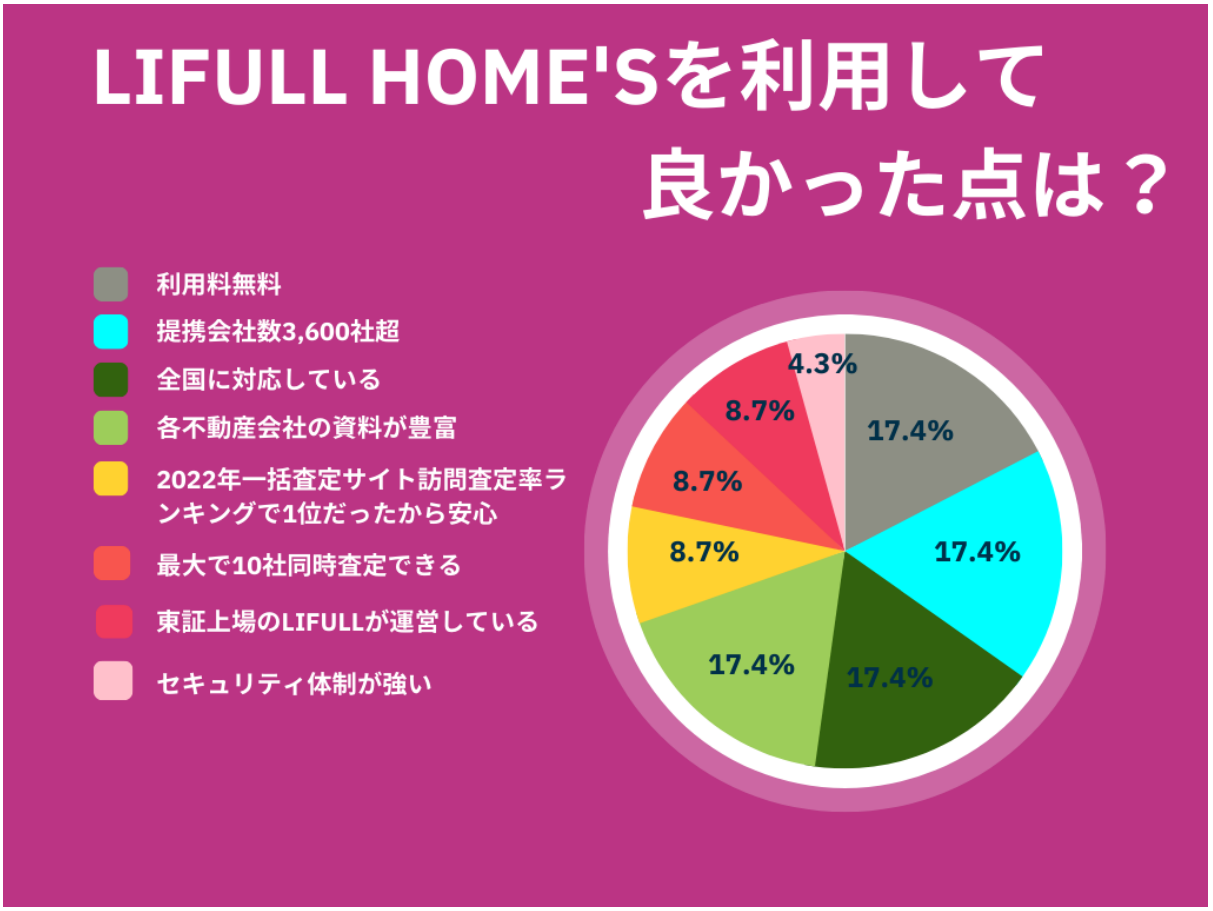


項目	割合

利用料無料	20.8%
全国対応している	20.8%
住宅・不動産に関するサービスの種類が多い	12.5%
提携会社数800社超	12.5%
20年以上の運用実績があるから安心	12.5%
最大で10社同時査定できる	8.3%
収益物件の査定実績が豊富	8.3%
不動産関連のコラムが載っていて利用しやすい	4.2%

⑥LIFULL HOME'S

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	19人（総回答数46件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

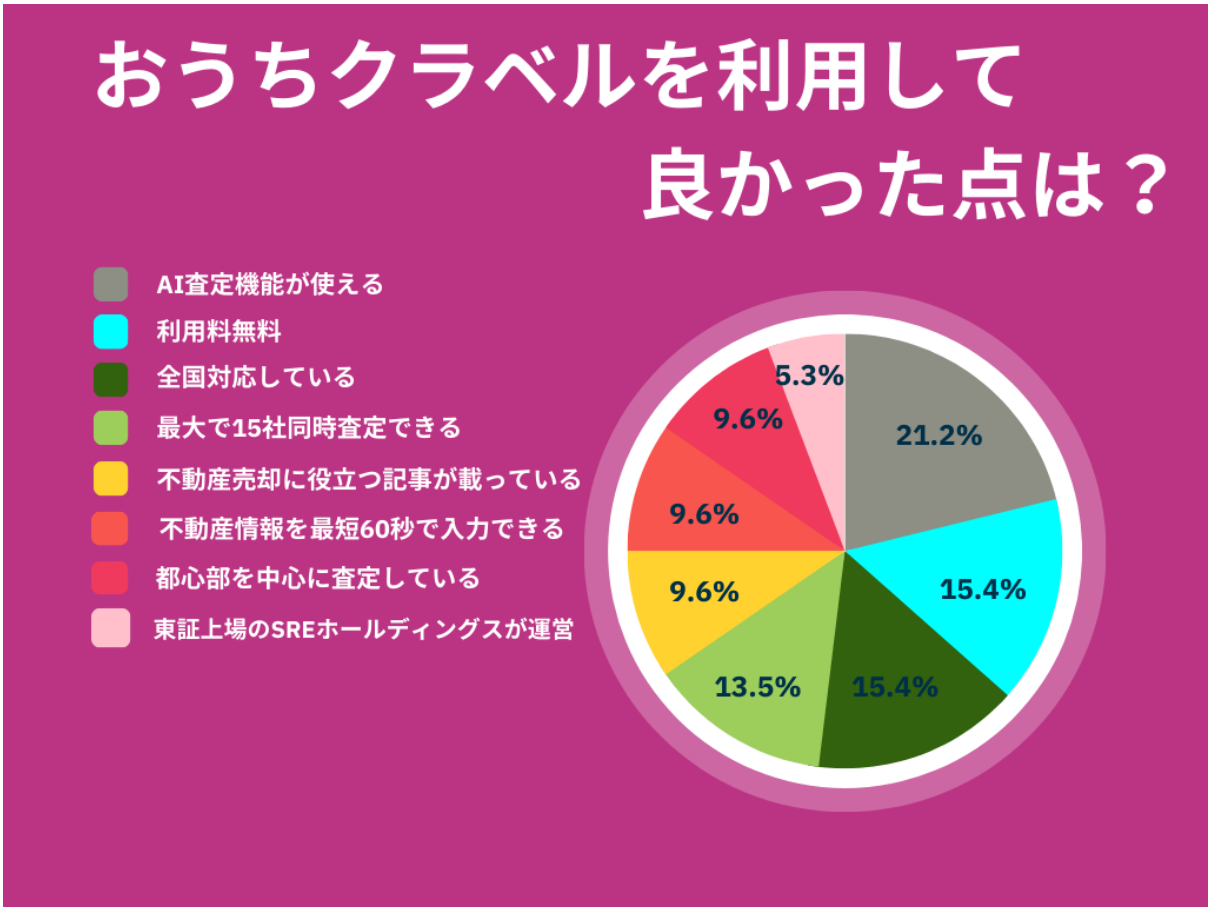


項目	割合
利用料無料	17.4%
提携会社数3,600社超	17.4%
全国に対応している	17.4%
各不動産会社の資料が豊富	17.4%
2022年一括査定サイト訪問査定率ランキングで1位だったから安心	8.7%
最大で10社同時査定できる	8.7%
東証情報のLIFULLが運営している	8.7%
セキュリティ体制が強い	4.3%

⑦おうちクラベル

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人

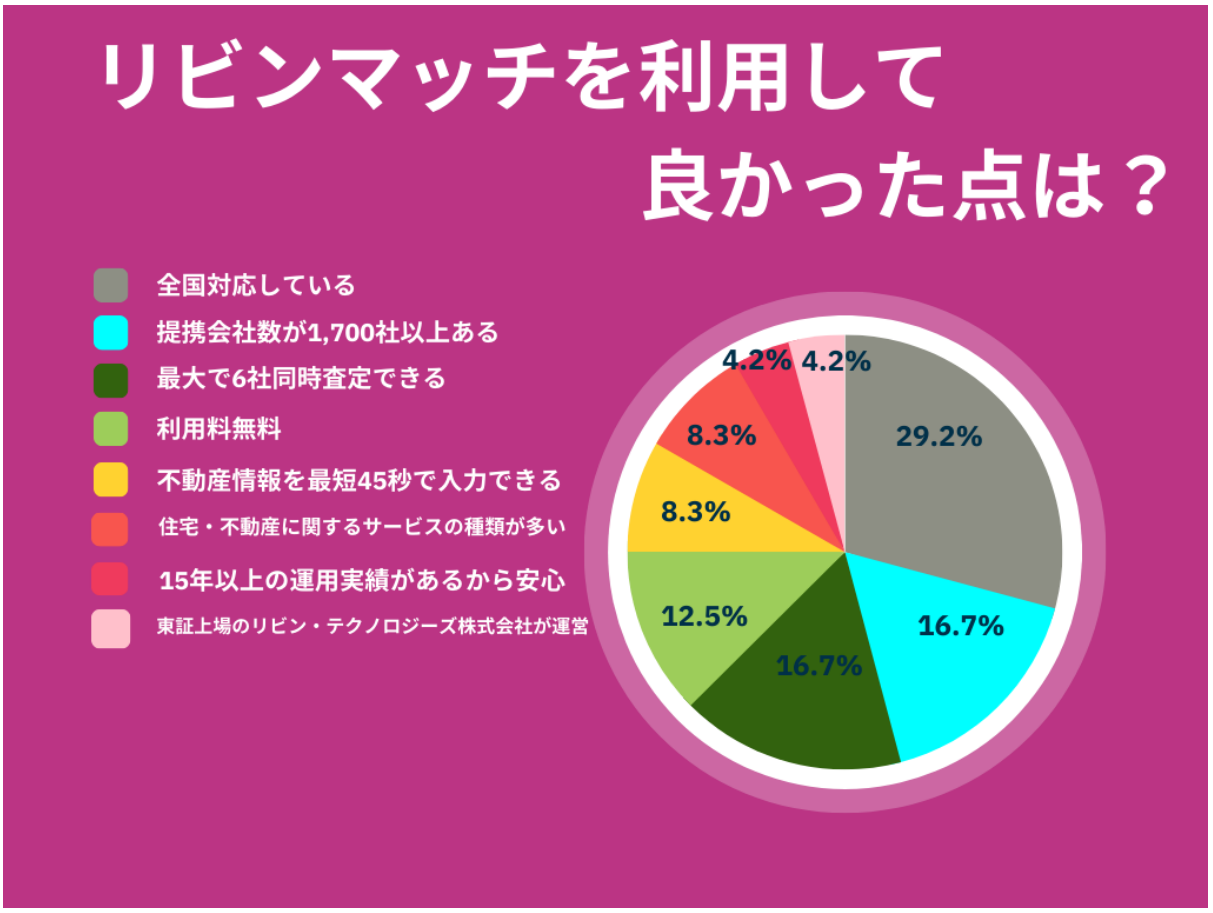
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	13人（総回答数28件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日



項目	割合
AI査定機能が使える	21.2%
利用料無料	15.4%
全国対応している	15.4%
最大で15社同時査定できる	13.5%
不動産売却に役立つ記事が載っている	9.6%
不動産情報を最短60秒で入力できる	9.6%
都心部を中心に査定している	9.6%
東証上場のSREホールディングスが運営している	5.3%

⑧リビンマッチ

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	12人（総回答数24件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

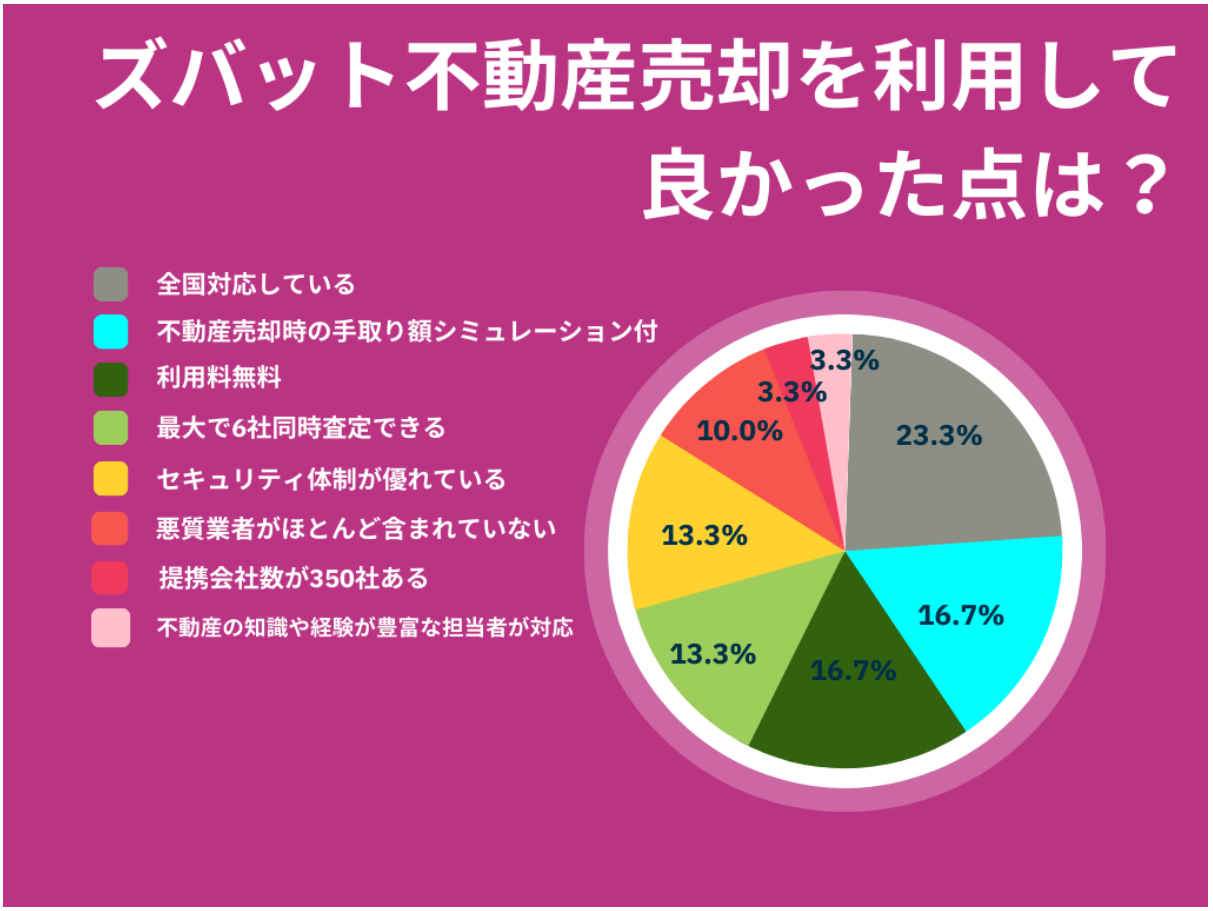


項目	割合
全国対応している	29.2%
提携会社数が1,700社を超えている	16.7%
最大で6社同時査定できる	16.7%
利用料無料	12.5%
不動産情報を最短45秒で入力できる	8.3%
住宅･不動産に関するサービスの種類が多い	8.3%

15年以上の運用実績があるから安心	4.2%
東証上場の理便テクノロジーズ株式会社が運営	4.2%

⑨ズバット不動産売却

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	13人（総回答数30件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

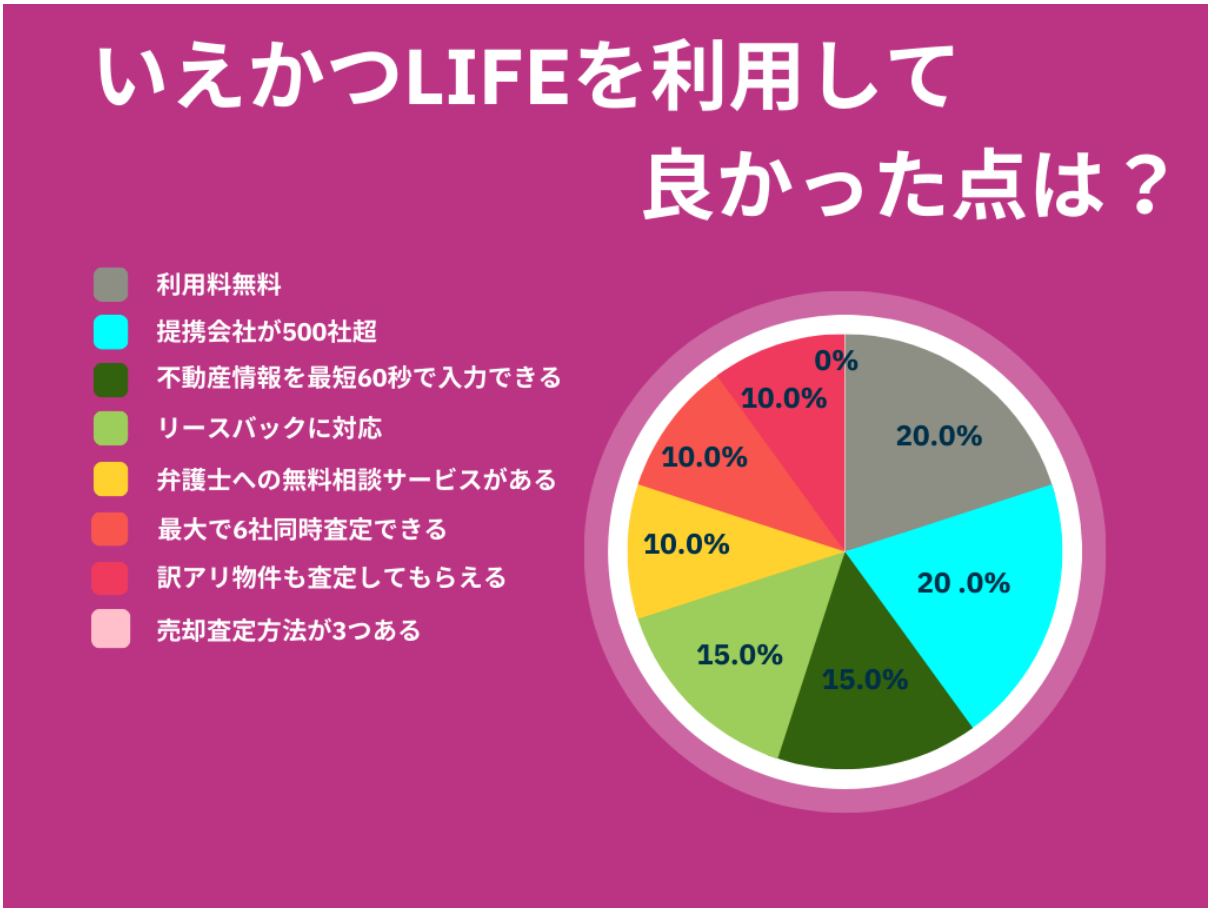


項目	割合
全国対応している	23.3%
不動産売却時の手取り額シミュレーション付	16.7%
利用料無料	16.7%

最大で6社同時査定できる	13.3%
セキュリティ体制が優れている	13.3%
悪質業者がほとんど含まれていない	10.0%
提携会社数が350社ある	3.3%
不動産の知識や経験が豊富な担当者が対応	3.3%

⑩いえかつLIFE

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	12人（総回答数20件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日

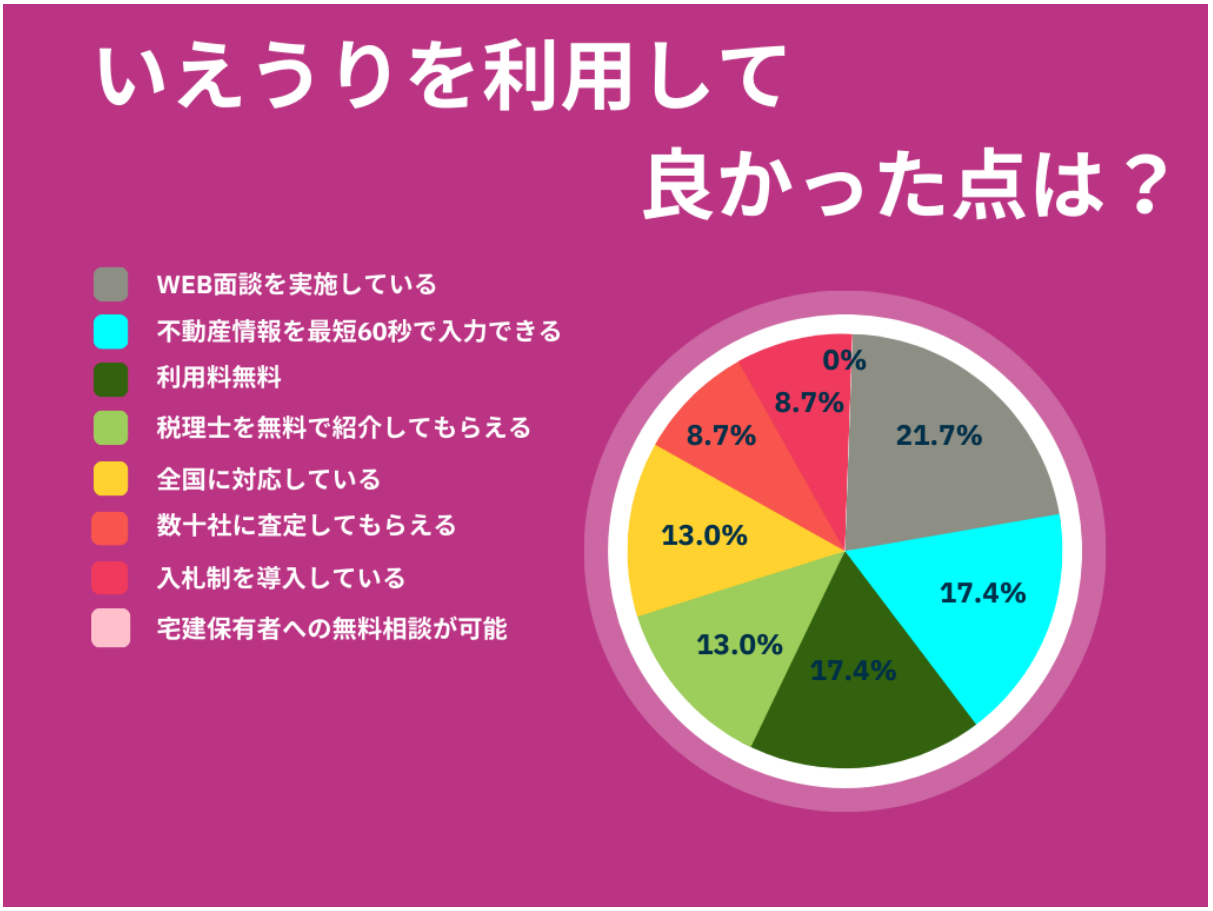


項目	割合

利用料無料	20.0%
提携会社が500社超	20.0%
不動産情報を最短60秒で入力できる	15.0%
リースバックに対応	15.0%
弁護士への無料相談サービスがある	10.0%
最大で6社同時査定できる	10.0%
訳アリ物件も査定してもらえる	10.0%
売却査定方法が3つある	0.0%

⑪いえうり

調査目的	不動産売却サービスに関する情報収集
調査対象	不動産売却サービスを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	12人（総回答数23件）
調査実施期間	2023年9月6日～2023年9月14日



項目	割合
WEB面談を実施している	21.7%
不動産情報を最短60秒で入力できる	17.4%
利用料無料	17.4%
税理士を無料で紹介してもらえる	13.0%
全国に対応している	13.0%
数十社に査定してもらえる	8.7%
入札制を導入している	8.7%
宅建保有者への無料相談が可能	0.0%