

当サイト「不動産スタディ」では、ユーザーに有益なコンテンツを作成する目的で、アンケート調査を実施しています。

リフォーム一括見積もりサイトに関する情報を収集するため、実際に利用したことがある人を対象に、下記サービスのアンケート調査を実施しました。

- [リショップナビ](#)
- [ホームプロ](#)
- [SUUMOリフォーム](#)
- [ハピすむ](#)
- [タウンライフリフォーム](#)
- [リノコ](#)
- [リフォーム評価ナビ](#)
- [リフォームコンタクト](#)

※複数回答可とし、各割合は「各項目の回答数÷述べ回答数」で算出しています。

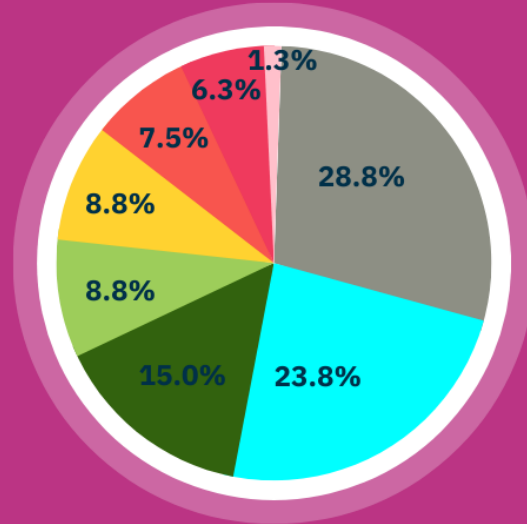
※各割合については、小数点以下第2位を四捨五入しています。

①リショップナビ

調査目的	リフォーム一括見積もりサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積もりサイトを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数80件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

リショップナビを利用して 良かった点は？

- 利用手数料が無料
- 全国対応している
- 提携会社が2,000超
- 利用者の口コミが載っている
- 最短30秒で見積もりができる
- カスタマーサポート付
- リショップナビ安心保証がある
- その他



項目	割合
利用手数料が無料	28.8%
全国対応している	23.8%
提携会社が2,000超	15.0%
利用者の口コミが載っている	8.8%
最短30秒で見積もりができる	8.8%
カスタマーサポート付	7.5%
リショップナビ安心保証がある	6.3%
その他	1.3%

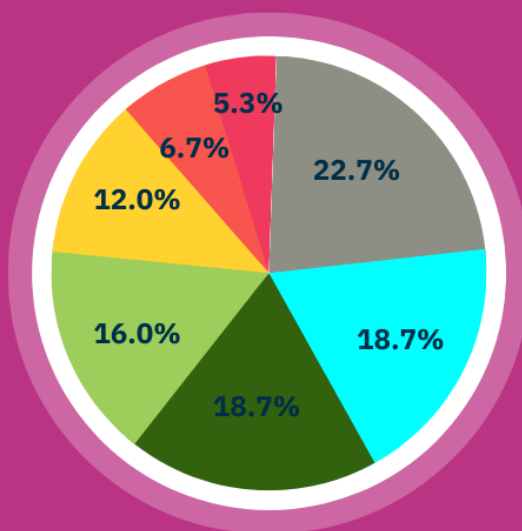
②ホームプロ

調査目的	リフォーム一括見積もりサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積もりサイトを使ったことがある人

調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数75件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

ホームプロを利用して 良かった点は？

- 利用手数料が無料
- 全国対応している
- 提携会社が1,200社前後ある
- 20年以上の歴史がある
- 匿名での利用が可能
- 10万件以上のリフォーム事例が載っている
- 最短1分で見積もり申込が完了する
- その他



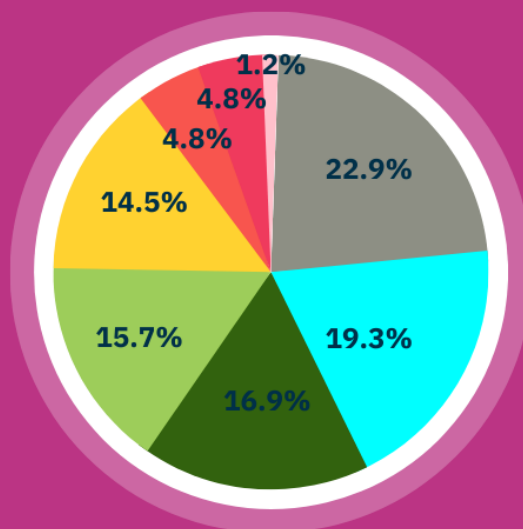
項目	割合
利用手数料が無料	22.7%
全国対応している	18.7%
提携会社が1,200社前後ある	18.7%
20年以上の歴史がある	16.0%
匿名での利用が可能	12.0%
10万件以上のリフォーム事例が載っている	6.7%
最短1分で見積もり申込が完了する	5.3%
その他	0.0%

③SUUMOリフォーム

調査目的	リフォーム一括見積りサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積りサイトを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数83件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

SUUMOリフォームを利用して良かった点は？

- 全国対応している
- 利用手数料が無料
- リクルートグループが運営している
- 提携会社が800社前後ある
- 工事終了までの保証がある
- 業者へのお断りを代行してくれる
- リフォームのプランニングサポートをしてくれる
- その他



項目	割合
全国対応している	22.9%
利用手数料が無料	19.3%
リクルートグループが運営している	16.9%
提携会社が800社前後ある	15.7%

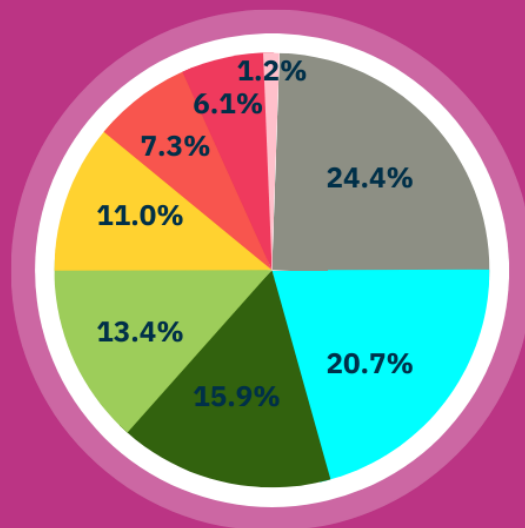
工事終了までの保証がある	14.5%
業者へのお断りを代行してくれる	4.8%
リフォームのプランニングサポートをしてくれる	4.8%
その他	1.2%

④ハピすむ

調査目的	リフォーム一括見積もりサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積もりサイトを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数82件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

ハピすむを利用して 良かった点は？

- 全国対応している
- 利用手数料が無料
- 提携会社が1,000社以上ある
- 見積もり依頼件数累計20万件超
- お祝い金制度がある
- 東証プライム上場の企業が運営している
- 最短15秒で見積もり入力完了
- その他



項目	割合
----	----

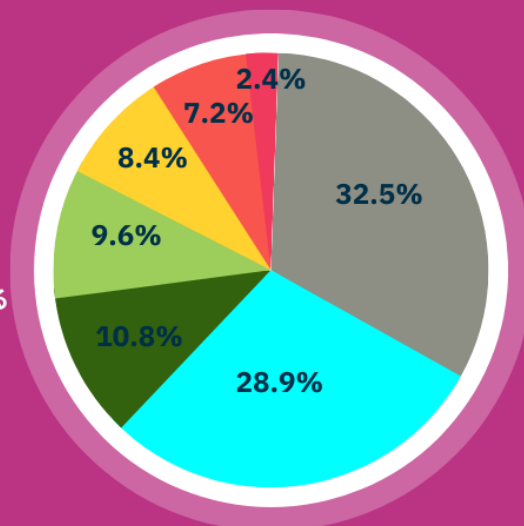
全国対応している	24.4%
利用手数料が無料	20.7%
提携会社が1,000社以上ある	15.9%
見積もり依頼件数累計20万件超	13.4%
お祝い金制度がある	11.0%
東証プライム上場の企業が運営している	7.3%
最短15秒で見積もり入力完了	6.1%
その他	1.2%

⑤タウンライフリフォーム

調査目的	リフォーム一括見積もりサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積もりサイトを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数83件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

タウンライフリフォームを利用して良かった点は？

- 全国対応している
- 利用手数料が無料
- プランニングサポート付
- 提携会社が300社ある
- 依頼数が累計28万件超
- 成功するリフォーム法則がもらえる
- タウンライフ株式会社が運営している
- その他



項目	割合
全国対応している	32.5%
利用手数料が無料	28.9%
プランニングサポートがある	10.8%
提携会社が300社ある	9.6%
依頼数が累計28万件超	8.4%
成功するリフォーム法則がもらえる	7.2%
タウンライフ株式会社が運営している	2.4%
その他	0.0%

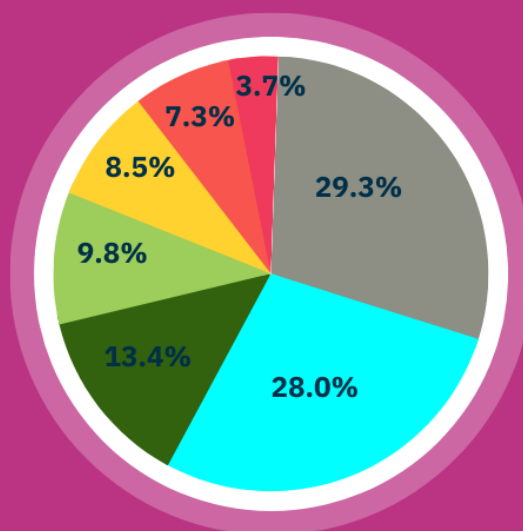
⑥リノコ

調査目的	リフォーム一括見積りサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積りサイトを使ったことが

	ある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数82件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

リノコを利用して 良かった点は？

- 利用手数料が無料
- 全国対応している
- 工事保証がついている
- 提携会社が800社前後ある
- リフォーム実績10年超
- 条件に合ったプランを提案してくれる
- 定額リフォームメニューがある
- その他



項目	割合
利用手数料が無料	29.3%
全国対応している	28.0%
工事保証がついている	13.4%
提携会社が800社前後ある	9.8%
リフォーム実績10年超	8.5%
条件に合ったプランを提案してくれる	7.3%
定額リフォームメニューがある	3.7%

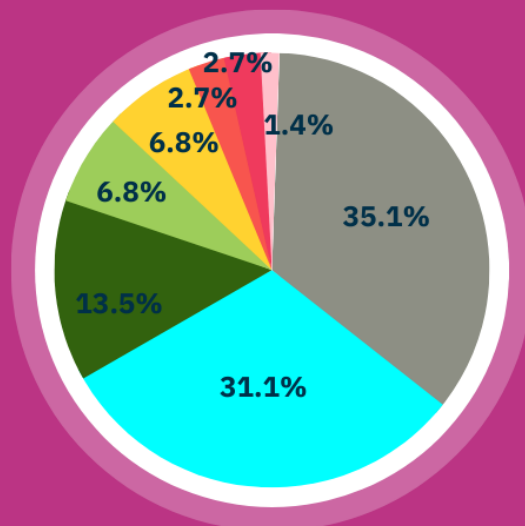
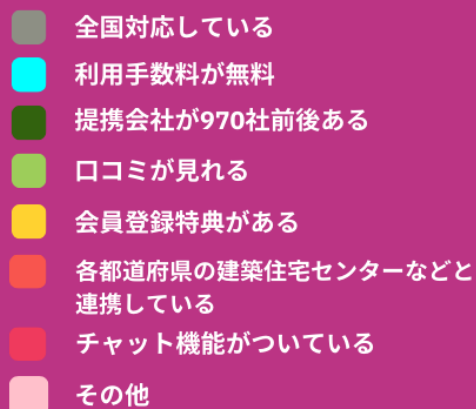
その他	0.0%
-----	------

⑦リフォーム評価ナビ

調査目的	リフォーム一括見積もりサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積もりサイトを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数74件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

項目	割合
全国対応している	35.1%
利用手数料が無料	31.1%
提携会社が970社前後ある	13.5%
口コミが見れる	6.8%
会員登録特典がある	6.8%
各都道府県の建築住宅センターなどと連携している	2.7%
チャット機能がついている	2.7%
その他	1.4%

リフォーム評価ナビを利用して良かった点は？

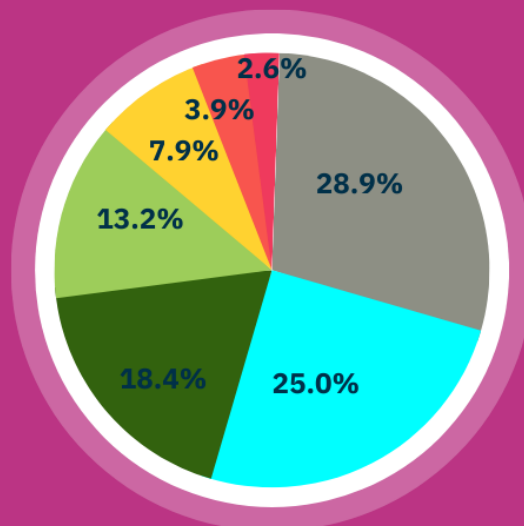


⑧リフォームコンタクト

調査目的	リフォーム一括見積りサイトに関する情報収集
調査対象	リフォーム一括見積りサイトを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数76件)
調査実施期間	2023年9月28日～2023年10月3日

リフォームコンタクトを利用して 良かった点は？

- 利用手数料が無料
- 主要都市に対応している
- 提携会社が850社前後ある
- リフォーム瑕疵保険に申し込める
- 最大8社紹介してもらえる
- LIXILが運用している
- 成約手数料がかからない
- その他



項目	割合
利用手数料が無料	28.9%
主要都市に対応している	25.0%
提携会社が850社前後ある	18.4%
リフォーム瑕疵保険に申し込める	13.2%
最大8社紹介してもらえる	7.9%
LIXILが運用している	3.9%
成約手数料がかからない	2.6%
その他	0.0%