

当サイト「不動産スタディ」では、ユーザーに有益なコンテンツを作成する目的で、アンケート調査を実施しています。

住宅ローンに関する情報を収集するため、実際に利用したことがある人を対象に、下記サービスのアンケート調査を実施しました。

- SBI新生銀行住宅ローン
- イオン銀行住宅ローン
- 住信SBIネット銀行 住宅ローン
- りそな銀行住宅ローン
- 三菱UFJ銀行ネット専用住宅ローン
- ソニー銀行住宅ローン
- 楽天銀行住宅ローン
- auじぶん銀行住宅ローン
- みずほ銀行住宅ローン
- PayPay銀行 住宅ローン
- 紀陽銀行住宅ローン

※複数回答可とし、各割合は「各項目の回答数÷述べ回答数」で算出しています。

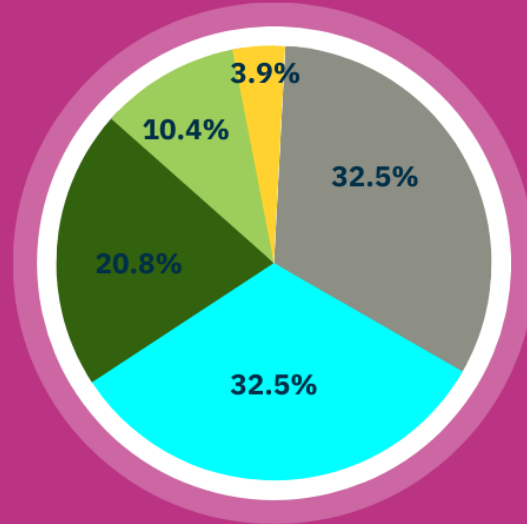
※各割合については、小数点以下第2位を四捨五入しています。

①SBI新生銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数77件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

SBI新生銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 事務取引手数料において定額型と定率型のいずれかを選べる
- 安心パックによる補償をつけられる
- 銀行にブランド力がある
- ATMの出金手数料が無料
- その他



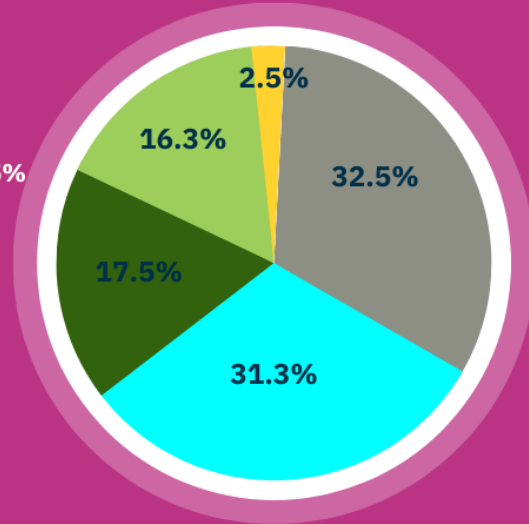
項目	割合
事務取引手数料において定額型と定率型のいずれかを選べる	32.5%
安心パックによる補償をつけられる	32.5%
銀行にブランド力がある	20.8%
ATMの出金手数料が無料	10.4%
その他	3.9%

②イオン銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べて回答数80件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

イオン銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 銀行にブランド力がある
- 保証料が無料
- 店舗やコールセンターなど、365日
年中無休で対応している
- 対象のイオングループでの買い物が5%
割引になる
- その他



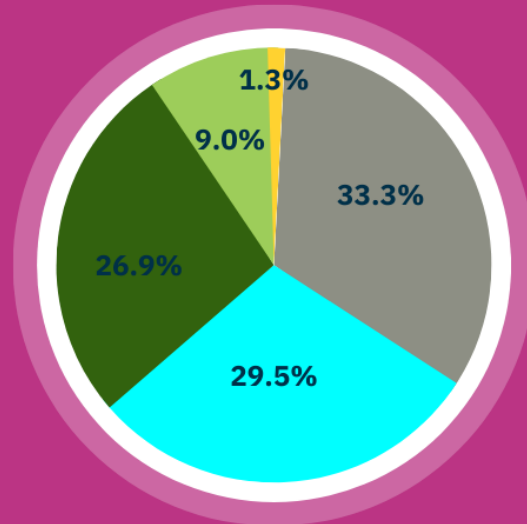
項目	割合
銀行にブランド力がある	32.5%
保証料が無料	31.3%
店舗やコールセンターなど、 365日年中無休で対応している	17.5%
対象のイオングループでの買い物が5%割引になる	16.3%
その他	2.5%

③住信SBIネット銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数78件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

住信SBIネット銀行 住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 申込～融資までネットで完結
- 銀行にブランド力がある
- 団信や全疾病保障付
- 繰上返済手数料が無料
- その他



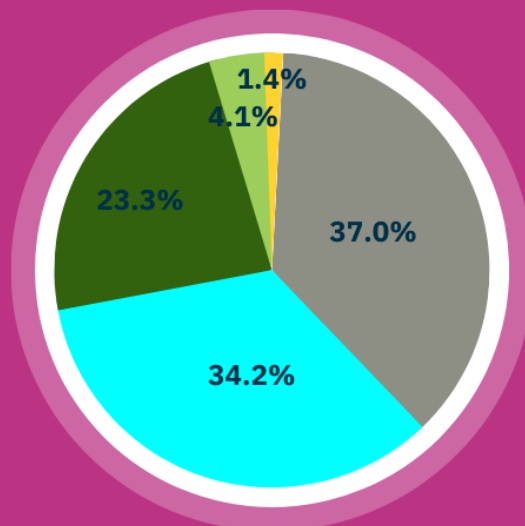
項目	割合
申込～融資までネットで完結	33.3%
銀行にブランド力がある	29.5%
団信や全疾病保障付	26.9%
繰上返済手数料が無料	9.0%
その他	1.3%

④りそな銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数73件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

りそな銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 自然災害サポートオプションがある
- 銀行にブランド力がある
- 土日祝に対応している店舗がある
- りそなクラブ特典に加入できる
- その他



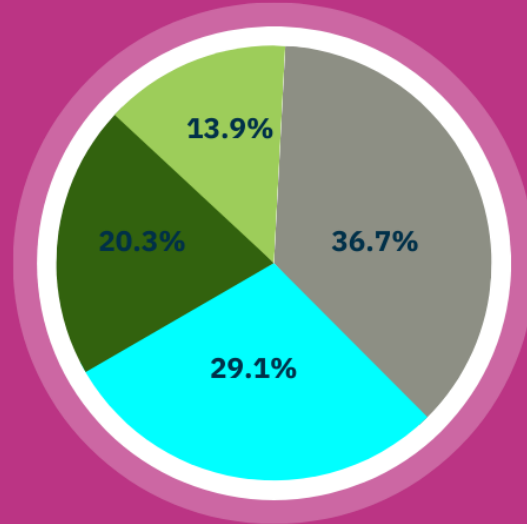
項目	割合
自然災害サポートオプションがある	37.0%
銀行にブランド力がある	34.2%
土日祝に対応している店舗がある	23.3%
りそなクラブ特典に加入できる	4.1%
その他	1.4%

⑤三菱UFJ銀行ネット専用住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数79件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

三菱UFJ銀行 ネット専用住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 銀行にブランド力がある
- 団体信用生命保険料を銀行が負担
- 提携業者から優遇を受けられる
- 多くの人を選んでいるから安心
- その他



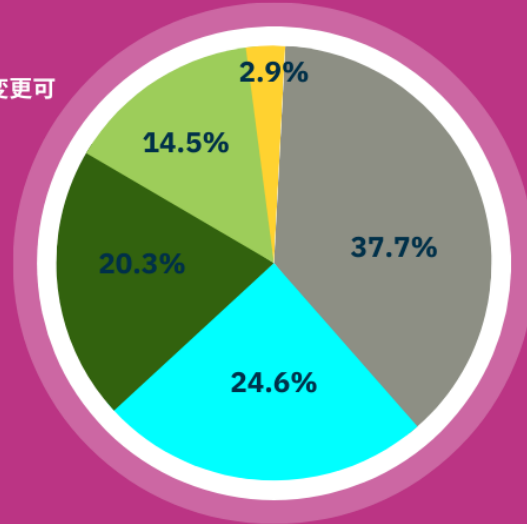
項目	割合
銀行にブランド力がある	36.7%
団体信用生命保険料を銀行が負担	29.1%
提携業者から優遇を受けられる	20.3%
多くの人を選んでいるから安心	13.9%
その他	0.0%

⑥ソニー銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数69件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

ソニー銀行住宅ローンを利用して良かった点は？

- 専任のローンアドバイザーが在籍
- 銀行にブランド力がある
- 変動金利から固定金利に手数料無料で変更可
- 対面やオンラインで相談ができる
- その他



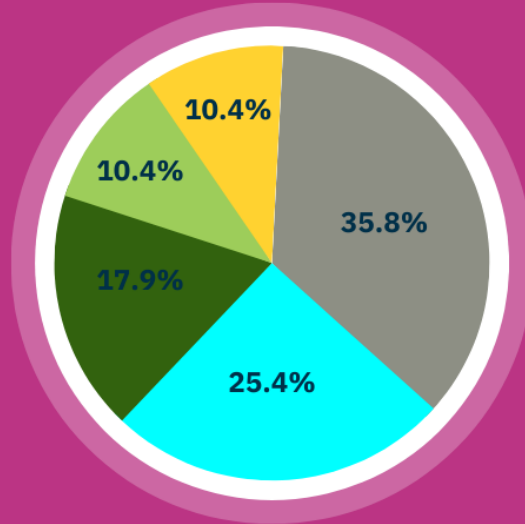
項目	割合
専任のローンアドバイザーが在籍	37.7%
銀行にブランド力がある	24.6%
変動金利から固定金利に手数料無料で変更可	20.3%
対面やオンラインで相談ができる	14.5%
その他	2.9%

⑦楽天銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数67件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

楽天銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 最長35年間金利が一緒なところ
- 銀行にブランド力がある
- 金利引き下げ制度がある
- 毎日、夜21時まで相談可能
- その他



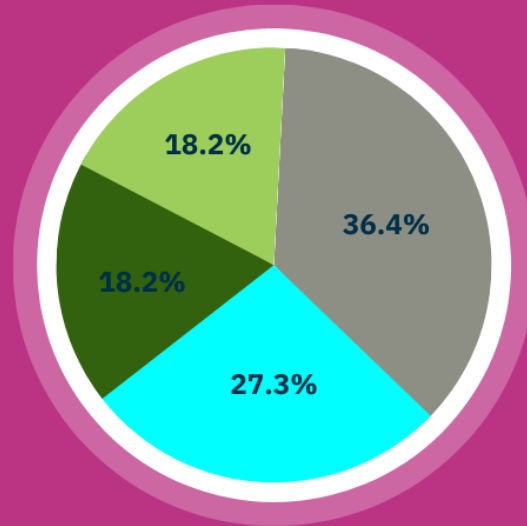
項目	割合
最長35年間金利が一緒なところ	35.8%
銀行にブランド力がある	25.4%
金利引き下げ制度がある	17.9%
毎日、夜21時まで相談可能	10.4%
その他	10.4%

⑧auじぶん銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数77件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

auじぶん銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 5種類の団信を用意している
- キャンペーンを行っている
- 銀行にブランド力がある
- スマホ割の対象になっている
- その他



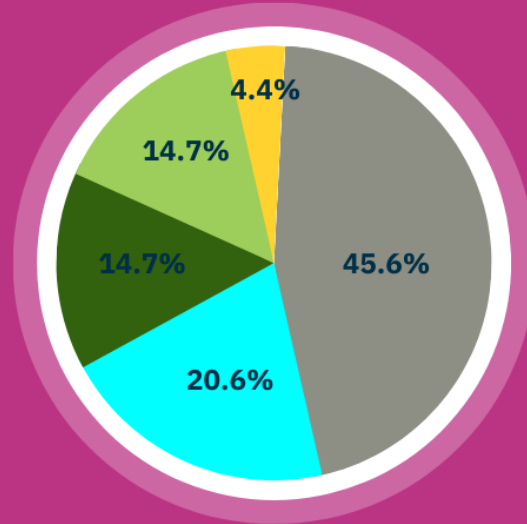
項目	割合
5種類の団信を用意している	36.4%
キャンペーンを行っている	27.3%
銀行にブランド力がある	18.2%
スマホ割の対象になっている	18.2%
その他	0.0%

⑨みずほ銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数68件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

みずほ銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 銀行にブランド力がある
- AI事前診断付き
- さまざまな手数料が0円
- 支払額を調整できるプランがある
- その他



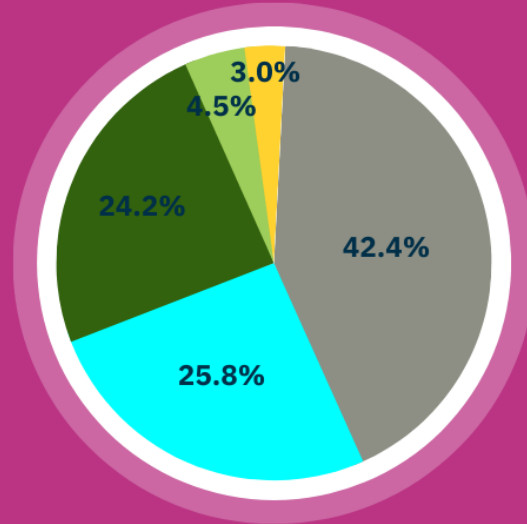
項目	割合
銀行にブランド力がある	45.6%
AI事前診断付き	20.6%
さまざまな手数料が0円	14.7%
支払額を調整できるプランがある	14.7%
その他	4.4%

⑩PayPay銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数66件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

PayPay銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 書類提出がスマホでできる
- 銀行にブランド力がある
- 金利が安い
- 司法書士と面談ができる
- その他



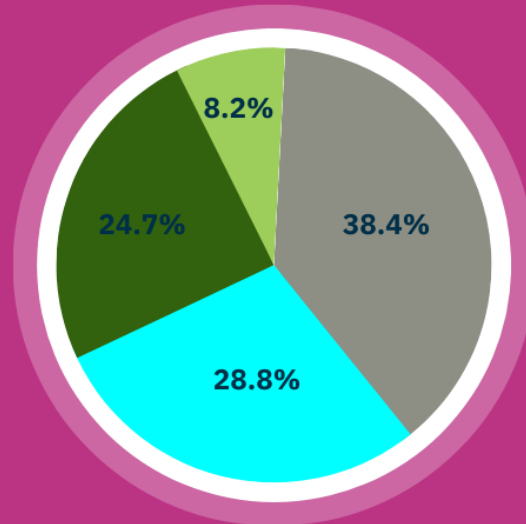
項目	割合
書類提出がスマホでできる	42.4%
銀行にブランド力がある	25.8%
金利が安い	24.2%
司法書士と面談ができる	4.5%
その他	3.0%

⑪紀陽銀行住宅ローン

調査目的	住宅ローンに関する情報収集
調査対象	住宅ローンを使ったことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	50人(述べ回答数73件)
調査実施期間	2023年10月2日～2023年10月5日

紀陽銀行住宅ローンを利用して 良かった点は？

- 取扱手数料が定率のプランがある
- 変動金利と固定金利のプランがある
- 銀行にブランド力がある
- オンラインで金利の変更ができる
- その他



項目	割合
取扱手数料が定率のプランがある	38.4%
変動金利と固定金利のプランがある	28.8%
銀行にブランド力がある	24.7%
オンラインで金利の変更ができる	8.2%
その他	0.0%