

**イオンハウジングは、
イオンモール株式会社が行っている事業です。**

イオンハウジングは、
イオンモールが運営する
不動産仲介事業です。
多くのお客さまにとって、
住まいさがしには期待とともに
不安も伴います。



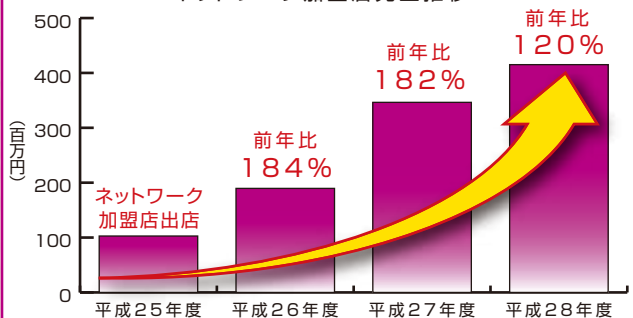
イオンハウジング相模原店

お客さまの
いちばん身近なパートナーとして、
安心に満ちた笑顔あふれる住まいさがしのお手伝いをしたい、
そんな想いからイオンハウジングは生まれました。

2018年11月時点 出店状況

エリア	店舗名称	運営区分
東京都	イオンハウジング東雲店	直営店
	イオンハウジング東久留米店	直営店
	イオンハウジング板橋店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジングイオンスタイル碑文谷店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジングイオン品川シーサイド店	ネットワーク 加盟店
神奈川県	イオンハウジングイオン葛西店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジング相模原店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジング茅ヶ崎中央店	ネットワーク 加盟店
埼玉県	イオンハウジング元住吉店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジング川口前川店	直営店
	イオンハウジングイオンレイクタウン店	直営店
千葉県	イオンハウジング与野店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジング幕張新都心店	直営店
	イオンハウジングイオンモール船橋店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジング市川妙典店	ネットワーク 加盟店
兵庫県	イオンハウジングイオンモール津田沼店	ネットワーク 加盟店
	イオンハウジングイオンモール神戸南店	ネットワーク 加盟店

ネットワーク加盟店売上推移

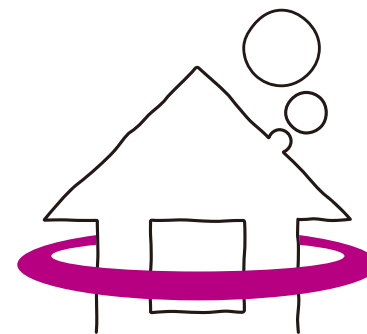


ネットワーク加盟店本部



株式会社フォーメンバース

ハウジング事業本部
〒104-0033 東京都中央区新川2-20-7
TEL:03-6865-1077 FAX:03-6865-1078
<https://www.f-members.co.jp>



イオンハウジング

ネットワーク加盟店のご案内



イオンハウジング

ネットワーク加盟店の3つのメリット

1 イオンハウジングブランドで営業ができる

1 「イオンハウジング」がお客さまに与える安心感

「イオンハウジング」は、イオンモール株式会社が行っている不動産仲介事業です。既存店舗では「イオンハウジングの不動産仲介」という安心感でお客さまにご好評いただいております。

【お客さまアンケート例】



イオンの店内にあり、他の不動産(業者)と比べ、訪問する前から安心感がありました。契約に至るまでとても親切で信頼ある対応で、良い物件が探せたと思いますし、その過程でとても助けて下さり大変感謝しております。今後とも末永くお世話になると思いますので、なにとぞ、よろしくお願い申し上げます。

2 イオングループ企業との親和性

イオングループの商業施設内や近隣で営業することで、お買い物ついでにお気軽にお立ち寄りいただくきっかけとなります。また、イオン銀行の住宅ローンや「イオンカードde家賃」、各種保険、リフォームなどはじめ、グループ内で親和性の高いサービスが揃っています。

3 イオンハウジングネットワーク加盟店の運営で培ったノウハウ

弊社では2013年7月よりネットワーク加盟店の運営を行ってまいりました。店頭のみで月平均30件ほどのご記名(※1)をいただいております。繁忙期以外の時期にも安定した集客を実現しております。その他にも営業を行ってきた中で構築したノウハウをご提供いたします。

※1:フォーメンバース運営のイオンハウジング6店舗(2017年度以降に新規開店した店舗を除く)での年間平均値

運営時のノウハウ例

イオンハウジングならではの集客施策

→広告配布エリアの選定方法、広告から店頭へ足をお運びいただく方法など

商業施設内で営業を行う際の集客施策

→店頭での声掛け手法や館内告知の実施方法など

365日年中無休で営業した際の成功事例

→通常集客が落ち込む時期(お盆・年末年始)の集客方法など

採用募集時の成功事例

→求人募集の際にも、「イオンハウジングで営業がしたい。」と応募者の方からもご好評いただいております。応募者増にも繋がっております。

(参考:フォーメンバース事例)リクナビNEXT 4週掲載:62名応募、DUDA 4週掲載:48名応募

2 充実したコールセンター機能

コールセンターを設置することで、イオンハウジングのブランドイメージの向上を図るとともにネットワーク加盟店さまに以下のようなメリットがございます。

1 店舗社員の負担を軽減

お客さまからの問い合わせ・お客さまの声(苦情等)の初期対応をコールセンターに任せられるため、店舗社員の負担を軽減できます。店舗社員向けのコールセンターも併設しておりますので、業務上で不明な点なども問い合わせを行うことで解決を図ることができます。

2 サービス品質(CS)の向上

電話対応の品質向上のため、様々な場面に対してのトークスクリプトを用意し、お客さまへ「イオンハウジング」としての画一的な回答をすることで、店舗のサービス品質向上が見込めます。

3 業務の効率化

お客さまからの電話対応に割いていた時間を他業務に割り当てることができます。

対応時間	お客さま向け 24時間	店舗社員向け 9:00~22:00
------	-------------	-------------------

3 支援システムの導入ができる

売買・賃貸・分譲・管理などの不動産業務に関わる全てのデータを一元管理し、日々の業務をクラウドシステム上で完結することができます。

ネットワーク加盟店支援システムイメージ

イオンハウジングネットワーク加盟店支援システム

- ・物件情報
- ・スケジュール管理
- ・顧客情報
- ・ファイル共有
- ・契約情報
- ・メッセージ送受信 など

機能連携

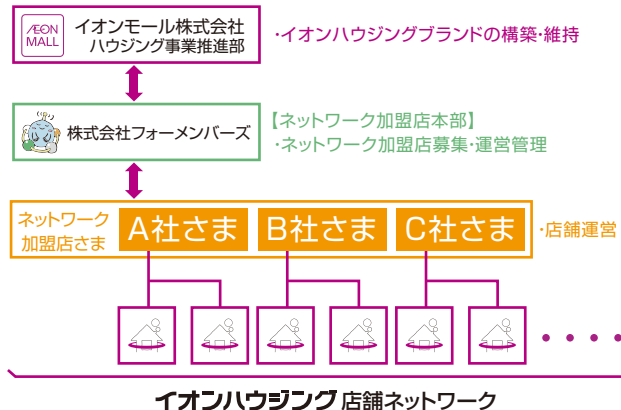
各ジャンルに特化したオプション機能	売買	賃貸(管理)
	分譲	各種ポータルサイト連携

各オプションの主な機能

売 買	物件の仕入れ・進捗管理・契約書作成・アフターフォロー など
賃 貸 (管 理)	物件の仕入れ・進捗管理・契約書作成・アフターフォロー・賃貸管理業務全般 など
分 譲	土地の仕入れ・プロジェクトごとの管理・アフターフォロー など
各種ポータルサイト連携	各種ポータルサイトへの一括投稿・自社ホームページへの連動(※1)など

※1:別途設定が必要になります。

ネットワーク加盟店イメージ



初期費用

種別	内 訳	ご負担費用
加盟金	本社(法人さま初回登録時)	300万円
	1店舗目	0円
保証金	2店舗目以降(1店舗ごと)	150万円
	1店舗目	20万円
保証金	2店舗目以降(1店舗ごと)	20万円

月額費用

内 訳	ご負担費用
本サービス費用	30万円
システム利用料(売買・賃貸向け) ※別途オプション料金・任意加入	3~10万円 (店舗規模により変動)

【留意事項】

- ◇商業施設内の店舗については、宅建業法上の主たる事務所として、宅地建物取引業者名簿への登録を行うことはできません。
- ◇イオンモールの商業施設内に出店するには、ネットワーク加盟の他に一定の条件がございます。
- ◇イオンモール株式会社およびイオンハウジングのブランドイメージ維持のため、加盟後はブランド規定に沿った営業をお願いしております。
- ◇システム利用料は「売買・賃貸・管理・分譲」など、ご利用いただく内容にて変動します。

ネットワーク加盟店に関するお問い合わせ先

株式会社フォーメンバースまでお気軽にお問い合わせください。

お電話で ☎ 03-6865-1077

ネットワーク加盟店本部 支援窓口まで